

Lavori tanto, ma i **guadagni** a fine mese **non premiano il tuo impegno?**

La tua **famiglia** si lamenta del fatto che **non hai mai tempo per loro?**

Quando un **paziente disdice all'ultimo** momento il tuo **team** rimane **fermo** e la **poltrona vuota?**

Le tue segretarie non sanno gestire i **pazienti debitori?**

Non hai il controllo dei dati fiscali del tuo studio dentistico?



Scopri il **metodo** più potente per portare la tua azienda al **successo**:

La Massaiu Dental Academy



Parliamo la tua stessa lingua!

Il **valore aggiunto** è che i formatori con cui ti interfacerai, lavorano nella clinica dello Studio Massaiu. Respirano la tua stessa quotidianità lavorativa, capendo in primis le priorità e le necessità di uno studio dentistico.

Come lavoreremo?

"Se accetti l'idea di metterti in gioco e studiare, puoi far cambiare rotta alla tua azienda!"

In questi tre giorni di formazione studieremo il tuo caso, daremo a te e al tuo team gli strumenti per muovere i primi passi verso un **nuovo futuro** e per farti raggiungere gli obiettivi che meriti!

Grazie allo **studio** del Metodo Massaiu, imparerai le strategie, le procedure e i protocolli, che potrai **applicare** fin da subito per **realizzare** il tuo successo.



La Massaiu Dental Academy (o MDA) è l'unico **corso di formazione teorico-pratico** che ti permetterà di applicare sin da subito la teoria grazie agli esercizi pratici.

Attraverso il programma formativo andremo a lavorare insieme sui **pilastri chiave** mirando allo sviluppo della tua realtà.

ORARI LEZIONI

Mercoledì:

8:30 - 9:00

Accoglienza e tour
Studio Massaiu;

9:00 - 10:45

Management;

Pausa caffè;

11:00 - 13:00

Management;

Pausa pranzo;

14:00 - 15:45

Area clinica;

Pausa caffè;

16:00 - 18:00

Area clinica.

Giovedì:

9:00 - 10:45

Marketing;

Pausa caffè;

11:00 - 13:00

Marketing;

Pausa pranzo;

14:00 - 15:45

Risparmi fiscali;

Pausa caffè;

16:00 - 18:00

Risparmi fiscali.

Venerdì:

9:00 - 10:45

Segreteria;

Pausa caffè;

11:00 - 13:00

Segreteria;

Pausa pranzo;

14:00 - 16:00

Segreteria.

PROGRAMMA DI FORMAZIONE MANAGEMENT

- Organizzazione interna dello studio
- Organigramma e ruoli definiti nel team
- **Esercizio pratico:**
Crea il tuo organigramma
- L'evoluzione equilibrata dello studio
- La delega efficace
- La selezione di persone di valore
- La guida e la motivazione dello staff
- Gli incentivi ed i benefit
- Motivazione dei collaboratori
- Automotivazione del titolare
- La gestione delle riunioni



PROGRAMMA DI FORMAZIONE AREA CLINICA

- Il ruolo della ASO
- Protocollo comportamentale della ASO
- Come gestire gli ordini dei materiali per essere sempre forniti
- Come riorganizzare il magazzino
- Gestione Odontotecnici interni/esterni
- Ottimizzazione produttiva degli orari del team
- L'organigramma clinico
- **Esercizio pratico:**
Crea il tuo organigramma clinico
- I protocolli clinici
- **Esercizio pratico:**
Crea il tuo protocollo clinico di procedura
- I protocolli del piano di lavoro
- **Esercizio pratico:**
Crea il tuo protocollo clinico del piano di lavoro

PROGRAMMA DI FORMAZIONE MARKETING

- Le potenzialità del Marketing
- Come scegliere la tua strategia
- **Esercizio pratico:**
Analisi del tuo mercato
- **Esercizio pratico:**
Individua il tuo posizionamento
- Le regole deontologiche del Marketing Odontoiatrico
- Come sfruttare i canali Offline
- Come sfruttare i canali Online
- La struttura del Marketing efficace
- Social media
- Come potenziare la tua comunicazione grazie al Copy
- **Esercizio pratico:**
Crea i tuoi contenuti
- Il piano editoriale come strumento di programmazione



PROGRAMMA DI FORMAZIONE RISPARMI FISCALI

- Conoscenza del cliente e delle sue principali esigenze
- Il passaggio dallo studio monoprofessionale allo studio moderno
- Il passaggio dallo studio monoprofessionale all'S.r.L. odontoiatrica: vantaggi e criticità
- L'evoluzione del rapporto con il commercialista
- La gestione interna della contabilità
- Il controllo di gestione nella Srl Odontoiatrica



Durante la parte di Risparmi fiscali (prevalentemente rivolta al titolare), vorresti che le tue **Aso vedano l'operatività dell'Area Clinica dello Studio Massaiu?**

150€* ad Aso (massimo 2 alla volta)

Devono portare **camice, zoccoli e bandana**

Durante la parte di Risparmi fiscali (prevalentemente rivolta al titolare), vorresti che le tue **Segretarie vedano l'operatività della Segreteria dello Studio Massaiu?**

150€* a Segretaria (massimo 2 alla volta)

Devono portare **camice, e zoccoli**

PROGRAMMA DI FORMAZIONE SEGRETERIA

- Lavoro di squadra
- Condivisione delle informazioni
- La segretaria
- Qualità della segretaria
- Scala dei toni ed empatia
- Comunicazione efficace con il paziente
- Strumenti utili per la segretaria
- Gestionale
- Creazione anagrafica completa
- Agenda produttiva
- Procedura gestione appuntamenti
- Prime visite
- Ruolo della commerciale
- Listino prestazioni
- Sottocategorie
- Presentazione strategico-emozionale del preventivo
- Pagamenti che portano valore allo studio
- **Esercizio pratico:**
Crea le tue modalità di pagamento
- **Esercizio pratico:**
Presenta il tuo preventivo
- Monitoraggio costante degli insoluti
- Report e statistiche
- Protocolli e mansionari
- **Esercizio pratico:**
Crea i tuoi protocolli

*** Ad ogni prezzo va aggiunta l'IVA in euro**

Scegli la tua data:

Aprile 26 - 27 - 28

Maggio 24 - 25 - 26

Giugno 28 - 29 - 30

Settembre 27- 28 - 29

Ottobre 25 - 26 - 27

Novembre/ Dicembre 29 - 30 - 1

Prenota subito la
Massaiu Dental Academy di gruppo

3.000€*

(titolare più due collaboratori)

500€* ogni collaboratore in più

**VUOI CHE PARTECIPI
SOLO IL TUO STUDIO?**

Prenota subito la
Massaiu Dental Academy Privata

4.500€*

(titolare più due collaboratori)

500€* ogni collaboratore in più

* Ad ogni prezzo va aggiunta l'IVA in euro

PAUSA CAFFÉ

La pausa caffè verrà piacevolmente offerta da Eccellentemente nella nostra sala relax.

Informaci sulle intolleranze del tuo team.



A causa di alcuni dati sensibili presenti nelle slide, non possiamo fornirti le presentazioni in pdf. Ma stai tranquillo! Durante l'Academy **potrai fotografare e registrare tutto.**

Alla fine della Massaiu Dental Academy ogni Studio partecipante riceverà:

- **un protocollo di segreteria**
- **un protocollo clinico**

Prenota ora:

✉ info@eccellentemente.it

☎ 389 4793782

☎ 079 7000501

Si accettano pagamenti 100% Sardex

sardex.net
Circuito di Credito Commerciale®

Studia il metodo, **Applica** i protocolli, **Realizza** il tuo successo!