

SEMPLIFICA IL TUO LAVORO

GRAZIE AI PROTOCOLLI

DI SEGRETERIA!



SEGRETERIA
VINCENTE

eccellente Venite
STUDIO • APPLICA • REALIZZA

dental trey



Il **metodo rivoluzionario**

che sta semplificando il lavoro e migliorando la vita
di tanti **odontoiatri** in Italia

Stai facendo tanti sacrifici, ma non stai ottenendo i risultati desiderati?

Sei a un passo da scoprire come dare una svolta alla tua situazione.

Cos'è Segreteria Vincente?

Segreteria Vincente è l'unico corso di **formazione teorico-pratico** in Italia dove **chi insegna sono le segretarie**, che ogni giorno svolgono il loro lavoro con successo nei Centri Odontoiatrici Massaiu.

Potrai applicare sin da subito la teoria grazie alla pratica che farai durante gli **esercizi pratici basati sul Metodo Massaiu**.

Cos'è il Metodo Massaiu?

È un metodo **sviluppato dal dottor Giuseppe Massaiu**, titolare dei Centri Odontoiatrici Massaiu, **collaudato da oltre 30 anni di esperienza**.

Si basa sull'**organizzazione**, la **standardizzazione** dei processi attraverso **protocolli** chiari e definiti.

Può essere **applicato ad ogni realtà**: sia che tu abbia un piccolo studio mono-professionale, oppure una clinica strutturata.

A chi è rivolta la formazione?

Non pensare al solito corso base per segretarie. **Questa è una formazione completa, rivolta ai titolari di studi dentistici e al loro staff.**

Non puoi pensare di risolvere le tue problematiche formando il tuo personale, se per primo non cambi tu!

Devi partecipare alla formazione insieme al tuo team, per affrontare e risolvere insieme i problemi del tuo studio, e raggiungere le mete a cui ambisci.

Perché devi sceglierla?

Per fare una vera e propria **"terapia d'urto"** per te ed il tuo team di segreteria, che vi renderà capaci di sviluppare e potenziare le vostre abilità e competenze già alla fine del corso.

Dopo la formazione con le nostre segretarie, che lavorano tutti i giorni come Office Manager nei Centri Odontoiatrici Massaiu, tornerete a casa con i vostri **protocolli per standardizzare le procedure e lavorare con il minimo margine di errore**.



Programma di formazione

- L'organizzazione aziendale
- Organigramma e ruoli
- Impara a delegare
- Lavoro in team
- Comunicazione interna efficace
- **La segreteria: il braccio destro del titolare**
- Gestionale
- Creazione anagrafica completa
- Listino prestazioni
- Creazione preventivi
- **Agenda produttiva**
- Le automazioni in aiuto alla segretaria
- Il telefono
- Messaggistica istantanea
- Intelligenza artificiale
- CRM
- Report e statistiche
- **Protocolli e mansionari**
- Ruolo della commerciale
- **Presentazione strategico-emozionale del preventivo**
- Pagamenti che portano valore allo studio
- Gestione dei debitori
- **Comunicazione vincente**
- Pazienti Ambassador

Esercizi pratici

- Crea il tuo organigramma con ruoli e mansioni
- Crea il tuo protocollo di segreteria
- Crea e presenta il tuo preventivo
- Classifica le tue modalità di pagamento



Formazione valida per le 10 ore di aggiornamento obbligatorie ASO*.

*Come da art. 2 comma 2, del DPCM ddel 9 febbraio 2018 e dall'Accordo Stato-Regioni del 23 novembre 2017.

Corsi nelle sedi italiane della Dental Trey 2024

MILANO

Sede Dental Trey

FEBBRAIO

16 Venerdì

17 Sabato

TORINO

Sede Dental Trey

APRILE

12 Venerdì

13 Sabato

ROMA

Sede Dental Trey

MAGGIO

10 Venerdì

11 Sabato

BOLOGNA

Hotel

GIUGNO

7 Venerdì

8 Sabato

Modalità di iscrizione

SEGRETERIA VINCENTE

Costo per le 12 ore di formazione

1000€ + IVA

Titolare + collaboratore

400€ + IVA

Ogni collaboratore in più

Pasti non inclusi

Cosa riceverai a fine corso?

- Due protocolli di segreteria dei Centri Massaiu
- Attestato di partecipazione (valido per le 10 ore di aggiornamento obbligatorie ASO)

Prenota subito! I posti sono limitati!

Di seguito i dati bancari per il bonifico:

BENEFICIARIO:

Eccellentemente S.r.l.s.

IBAN:

IT23 G030 3217 2000 1000 0350 006

CAUSALE:

Corso Segreteria Vincente, date del corso e nomi dei partecipanti

Una volta effettuato il bonifico, invia la contabile a formazione@eccellentemente.it

389 4793782

Via Alghero 22, 3° piano, 07100 - Sassari